PMP Practice Exam 4

http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg

|  |
| --- |
| [http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/ico_print.jpg](http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/popup_result4.htm) |
|  |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **1** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 문서에 서명하기 전까지는 프로젝트 계약은 종결되지 않습니다. 고객이 승인한 문서는  프로젝트를 성공적으로 완료하기 위한 핵심적인 부분입니다. 일부 고객은 서명을 지연하는 방법으로 협상을 통해 추가 비용을 들이지 않고 최종 산출물(deliverables)의 범위를  확장하기 위한 수단으로 악용하기도 합니다. 분명한 것은 고객의 서명 없이는 계약 종료에  관한 어떠한 가정도 할 수 없습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **2** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 위험 식별 과정에서 모든 위험을 도출하는 것은 불가능합니다. 따라서 예상치 못한  위험 사건에 대한 대응 방안이 필요한데 이를 임기응변(workaround)이라고 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **3** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 새로운 팀원은 추가로 의사소통 채널의 개수가 19개나 증가합니다. 원래 19명이었을  경우의 의사소통 채널 개수는 171개이며, 20명이 될 경우에는 190개로 증가합니다.  (이론상으로) 새로운 팀원은 나머지 19명의 팀원들과 의사소통을 하게 됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **4** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 시정 조치(corrective action)는 일정 편차를 해소할 수 있도록 방안을 마련함으로서  현재의 프로젝트 추진 일정이 계획서의 내용과 일치될 수 있도록 하기 위한 것입니다.  시정조치를 위한 방법으로 근본 원인 분석은 주로 편차(variation)의 원인을 식별하기  위해 사용되는 도구 중 하나입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **5** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 활동 '5-9'와 '5-11"은 'Start-5'가 완료되기 전에 시작할 수 없습니다. 즉, 'Start-5'의 활동은 두 활동의 선행 활동입니다. 그리고 '3-9'와 '5-9'의 종료 노드(finish node)가 공통적이어도 두 활동이 동시에 시작된다고 확정할 수는 없습니다. 예를 들면, 활동 '3-9'는 빠른 일정에  따라 진행되는데 반해 '5-9'는 늦은 일정에 따라 진행될 수 있습니다. 결과적으로,  유일한 공통점은 둘 다 '9-'로 시작되는 활동이 착수되기 전에 완료해야 한다는 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **6** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 신제품의 생산은 지속적인 활동이므로 프로젝트가 아닌 운영(operation) 활동입니다.  나머지 내용들은 프로젝트에 대한 정의에 부합되는 내용들입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **7** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 분할의 목적은 프로젝트를 구성하는 활동들을 하향식으로 계층적으로 세분화하여 최하위  구성요소를 도출함으로써, 이를 단위로 담당자를 할당하고, 비용을 산정하고,  기간을 산정하기 위한 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **8** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | PERT는 CPM과 달리 확률적 모델입니다. 이 때문에 기간을 추정할 때 하나의 값이 아닌  낙관치, 비관치, 평균치의 세 가지 수치를 이용하며 주로 경험이 부족하거나 정보가  부족하여 확정적인 모델을 적용하기 어려운 경우에 사용됩니다. 그리고 루프나 분기  등을 표현할 수 있는 것은 GERT 기법의 특징입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **9** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 원가 추정 방법 중에서 신뢰도가 가장 높은 것은 과거 유사 프로젝트의 이력 자료를 이용하는 경우입니다. 이력 정보에는 초기 추정치뿐만 아니라 프로젝트가 진행되는 동안에 확보된  실적치 등이 모두 포함되어 있으므로 이러한 자료를 이용할 경우 비교적 정확한 추정이  가능하다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **10** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질 보증(Quality Assurance)은 품질 검사나 통제와 달리 조직 내에 적합한 품질 관리  프로세스를 도입함으로써 이러한 프로세스를 통해 제품이 만들어질 경우 일정 수준  이상의 품질 수준을 보장받을 수 있다는 신뢰감을 제공하는 방법입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **11** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 문제 해결은 문제의 원인을 근원적으로 해결하는 방법으로 갈등 해결 방법 중에서 가장  지속적인 방법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **12** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트가 종료되기 위해서는 행정적 종료가 완료되기 전에 계약 종료 프로세스가  완료되어야 합니다. 따라서 계약 종료가 끝나더라도 여전히 많은 활동들이 남아 있으므로  프로젝트가 종료되었다고 볼 수 없습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **13** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 위험 노출도를 평가하여 위험의 우선순위를 정하는 것은 정성적 위험 평가 프로세스에서  수행되는 내용입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **14** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우와 같이 계약 시점에서 투입량을 정확하게 결정하기 어려운 경우에는 먼저  단가 등에 대해서만 결정하고 실제 비용은 작업 시간 또는 작업량에 따라 계산하는  T&M 방법이 적합합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **15** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우와 같은 상황에서는 어떤 행동을 실행하기에 앞서 문제의 원인을 분석하고  적합한 대안을 마련하는 작업이 선행되어야 합니다. 그리고 A와 C의 경우는 윤리 기준에  위배되므로 적합한 방안이 될 수 없습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **16** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 변경은 프로젝트 범위에 영향을 미치므로 가급적이면 공식적으로 접수하고, 검토하고,  조치하는것이 바람직합니다. 이 때문에 변경 요청 역시 가급적이면 공식적인 문서로 접수  받는 것이 바람직합니다. 다만 구두로 요청한 변경사항의 경우 거부하기 보다는 일단  접수하고 차후에라도 문서로 공식적으로 제출해주도록 요청하는 방법이 좋습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **17** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 범위 검증은 프로젝트가 제대로 수행되고 있는지를 확인하기 위한 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **18** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 주공정 경로 상의 작업을 단축시키면 일반적으로 해당 기간만큼 전체 프로젝트 일정이  단축됩니다. 하지만 경우에 따라 기간이 단축됨으로써 주공정 경로 자체가 바뀌어 오히려  수행 기간이 늘어날 수도 있으므로 항상 옳은 설명은 아닙니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **19** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | SV = EV - PV =? 2,200,000 - 2,500,000 = - 300,000. 그리고 SV가 음수값이므로 계획에  비해 일정이 지연되고 있음을 알 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **20** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 통제도에서는 고객이 허용하는 품질 수준을 의미하는 Specification Limit의 범위가  품질 관리를 위해 내부적으로 사용하는 Control Limit의 범위 보다 넓어야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **21** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트화된 조직의 경우 팀원은 소속 부서가 없으므로 현재 프로젝트가 끝난 다음에는  어던 프로젝트에서 누구와 어떤 일을 하게 될 것인지를 예상하기 어렵다. 따라서 안정적인  근무 환경을 선호하는 사람들에게는 적합한 구조가 아니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **22** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트가 완전히 종료되는 시점은 종료 프로세스의 활동들이 끝난 후가 아닌  프로젝트 팀이 해체되는 경우이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **23** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에 예상치 못한 변동이 발생할 경우 사용하는 예비비에는 상황적 예비비(Contingency Reserve)와 관리적 예비비(Management Reserve)가 있다. 전자의 경우는  프로젝트 예산으로 편성되며, 프로젝트 관리자가 필요하다고 판단될 경우 사용되며,  후자는 천재지변과 같이 프로젝트 예산으로는 해결할 수 없는 수준의 변동이 발생했을  경우 경영진에게 요청하여 이들의 판단에 따라 집행합니다. 사례의 경우 해당 프로젝트  차원에서는 해결할 수 없는 문제이므로 관리적 예비비를 사용해야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **24** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트가 종료되기 위해서는 행정적 종료 이전에 먼저 계약 종료가 마무리되어야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **25** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 전문가적 윤리 기준에서 프로젝트 관리자는 상대국의 문화와 관습을 존중해야 한다고  규정하고 있습니다. 사례의 경우는 부정을 저지르는 경우이므로 잘못된 행위를 받아들이거나 모국의 관습만을 고집하는 행위는 부적절합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **26** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 변경 통제 위원회를 통해 승인된 모든 변경사항은 프로젝트 계획에 반영해야 합니다.  프로젝트 계획은 프로젝트 추진을 위한 기준선으로 사용되어야 하므로 공식적으로  검증 및 승인된 변경사항은 새로운 기준선으로 계획서에 반영되어야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **27** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 범위 기술서는 산출물을 중심으로 프로젝트의 범위를 정의한 문서입니다.  프로젝트 범위를 평가하는 것은 범위 검증 프로세스에서 수행되며,  범위 변경에 대한 내용은 범위 관리 프로세스에서 수행되는 내용입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **28** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 이 문제에 답변하기 위해서는 표를 사용하여 활동의 선후관계를 분석하고,  이를 토대로 네트워크 다이어그램을 작성할 수 있어야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **29** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | PERT는 불확실성을 고려한 일정 추정 기법으로 최선의 경우, 최악의 경우, 보편적인  경우의 세 가지로 구분하여 일정을 산정한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **30** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 수행되는 대부분의 활동들에 대한 최종적인 책임은 프로젝트 관리자에게  귀속된다. 따라서 프로젝트 관리자는 프로젝트 추진에 대핸 주도권을 가지는 대신 이러한  부담도 져야 하므로 신중하게 행동해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **31** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 동기 부여의 기대 이론에 대한 설명이다. 기대 이론에서는 동기를 부여하는데 도움이 되는  수단은 사람들마다 다르므로 상대방이 기대하는 내용을 기대하는 수준 이상으로  제공하는 것이 중요하다고 주장한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **32** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 일반적으로 프로젝트 종료 단계에서는 마무리 해야 할 일이 많으므로 시간이 가장 중요한  갈등 요인이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **33** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 위험을 회피하기 위한 가장 일반적인 방법은 계획 자체를 수정하는 방법입니다.  완화(Mitigate)는 위험의 발생 확률이나 이에 따른 파급효과를 관리 가능한 수준으로  줄이는 방법이며, 전가(Transference)는 보험 등을 통해 위험의 해결 책임을 제3자에  떠넘기는 방법이며, 수용(Accept)은 위험을 받아들이는 방법입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **34** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 입찰 설명회(Bidder's Conference)에서는 입찰 과정에 참여하는 공급업체들에게  프로젝트 목적 및 내용, 수행 및 평가 방법 등을 설명하는 입찰 프로세스의 내용입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **35** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 각 개인마다 살아온 저마다의 경험이나 교육에 따라 독특한 개성을 가진다. 따라서 협상을  할 때는 개인적 특성이나 경험을 고려해야 함을 인식하도록 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **36** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로세스 준수 여부를 확인하는 것은 품질 보증 활동 수행 프로세스와 프로젝트와 관련한  정보를 배포하는 정보 배포 프로세스는 모두 실행(Executing) 프로세스 그룹에 속한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **37** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 범위 정의는 범위 계획을 토대로 제품이나 서비스의 기능 및 프로젝트 범위 (활동, 주요 산출물, 일정 및 원가, 제약조건 및 가정을 포함)를 정의하는 프로세스이다.  범위 정의는 프로젝트 헌장과 예비 범위 기술서의 내용을 상세화하여 프로젝트 완료나  수용 여부를 판단할 수 있는 기준을 제공하며, 대개 프로젝트 인도물을 보다 작은 단위로  세분화하는 방법으로 작성된다. 여기서 프로젝트 범위의 안정성을 평가하는 것은  범위 검증 프로세스의 내용이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **38** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | PDM은 활동을 노드 위에 표시하고, ADM은 활동을 화살표 위에 표시한다.  그리고 PDM에는 더미 활동(dummy activity)가 발생하지 않으며 네 가지 의존관계(FS/FF/SS/SF)가 모두 표현 가능함에 반해 ADM의 경우에는 순서를 표시하기 위해  더미 활동을 사용하며, FS 관계만 표현 가능하다. 여기서 옳은 것은 B이며, 나머지는 틀리다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **39** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 작업의 진척도를 인정하는 방법으로 50/50은 착수 시점에서 50%를, 그리고 종료된 후에 50%를 인정해주는 방법이다. 0/100은 착수 시점에서는 진척률을 인정하지 않으며 활동이  마무리 되어야만 진척도를 100% 인정해주는 방법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **40** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질 감사(quality audit)은 품질 보증을 위한 도구다. 구현된 프로젝트 결과물에 대해  고객으로부터 승인을 획득하는 것은 범위 검증 프로세스의 내용이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **41** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 기능형 조직은 업무 전문화하는 라는 관점에서 각 기능 부서의 전문성을 최대한  발휘할 수 있는 조직 형태이지만 여러 부서가 프로젝트에 참여할 경우 부서 간  경쟁과 갈등이 유발될 수 있으며, 동시에 여러 프로젝트를 수행해야 할 경우 자원 배분에 대한 갈등이 발생할 수 있다는 단점이 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **42** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 획득 가치 분석(기성고 관리)은 원가와 일정을 따로 보지 않고 이를 화폐 단위의 단일한 관점으로 통합하여 프로젝트를 통제할 수 있는 수단을 제공하기 위한 기법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **43** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 모든 프로젝트는 완전히 동일한 경우는 없으며 수행 환경 면에서 독특(unique)하다.  이처럼 모든 프로젝트는 독특하므로 수행 경험이 있더라도 모든 내용을 정확하게  예측하기는 어려우며, 이러한 특성은 그대로 위험으로 연결됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **44** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계약서의 본문에 포함될 내용은 상황에 따라 불가항력(Force Majeure), 분쟁 해결과 중재(Settlement of Disputes), 준거법(Governing Law), 재판 관할(Jurisdiction), 통지 방법(Notice), 계약의 수정과 변경(Amendment & Modification), 포기 조항(Waiver),  계약 조항의 일부 무효(Severability), 계약의 양도(Assignment), 담보(Warranty),  보증(Guarantee), 면책(Indemnity), 비밀유지 조항(Non-Disclosure) 등이 추가되기도  합니다. 여기서 권리 포기(Waiver) 조항은 일방이 계약 내용을 준수할 수 없다고 판단될  경우 명시된 권리를 포기하도록 하는 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **45** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 문제가 있을 개연성이 있지만 확실하다고 결론이 난 경우가 아니므로 먼저  고객에게 문제점을 통보하는 방법보다는 내부 경영진에게 사실을 통보하고 문제가  확실한지를 검증해보도록 하는 방법이 좋습니다. 나머지 항목들은 전문가로서의  윤리 기준에 위배되는 내용들입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **46** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | PMI의 프로젝트 관리 모델에서는 프로젝트 계획 수립과 관련한 활동들이 많지만 실제  대부분의 시간과 예산이 투입되는 것은 바로 프로젝트 계획을 수행하는 단계입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **47** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트의 성과를 검토할 때는, 먼저 기준선과의 차이 정도에 따라 다르게 대응해야 합니다. 예를 들면, 10% 정도 차이가 난다면 즉각적인 조치를 취할 필요가 없지만 30% 정도 차이가 난다면 이의 원인을 분석하여 대안을 마련해야 할 것입니다. 이처럼 관리 영역별로  상과 측정의 기준이 바로 프로젝트 계획입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **48** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계획 대비 실적을 평가해 본 결과 편차의 정도가 적은 경우라면  시정 조치(corrective action)를 취하고, 편차의 범위가 너무 커 프로젝트 계획을  변경하지 않고는 문제를 해결할 수 없는 경우는 기준선을 재설정해야 한다. 이처럼 계획을 변경함으로 변동을 해결하는 방법을 Baseline Updates라고 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **49** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 해법은 다음과 같다. 먼저, 단위당(여기서는 평) 비용을 계산한다 (3명 × 4일 × 10만원 / 8평 = 15만원/평). 그리고 현재 160평이 완료되었으므로,  EV = 160평 × 15만원 = 2,400만원이다.  따라서 CV = EV - AC(2,400만원 - 3,400만원)는 -1,000만원이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **50** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질 관리에서 편차를 유발하는 원인은 사전에 예방할 수 있는 Special Cause와  회피할 수 없는 Random(Common) Cause가 있다. 따라서 일반적인 품질 관리는  Random Variation은 발생하더라도 Special Variation은 발생하지 않도록 하는 것이다.  하지만 획기적 개선을 이룩하기 위해서는 이러한 Random Variation을 해결해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **51** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 상황에서 일반적으로 많이 언급되고 있는 조직 구조는 기능 조직, 매트릭스 조직, 프로젝트화된 조직 등입니다.  그리고 대개의 경우 기능 조직 - 매트릭스 조직(weak - balanced - strong) -  프로젝트화된 조직 순으로 프로젝트와 팀원에 대한 PM의 권한이 강해집니다.  이 중에서 매트릭스 조직은 기본적으로 기능 조직과 프로젝트 조직이 중복된 구조로  자칫하면 권한/역할 관계가 모호해지므로 PM의 개인적/조직적 역량이  프로젝트 성공에 매우 중요한 조직 구조입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **52** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 종료는 프로젝트 목표가 달성되었거나 혹은 중도에 끝내야 하는 경우 수행하는  프로세스로, 산출물을 확인하고 문서화하기 위한 절차를 수행하고, 이에 대해 Sponsor나 Customer로부터 공식적인 승인(formal acceptance)을 받습니다.  프로젝트 종료 프로세스를 프로젝트가 완전히 끝날 때까지 미루게 되면 중요한 정보가  유실될 위험이 있으므로 종료 절차를 제대로 거침으로서 수행 근거를 확보하고,  교훈을 남길 수 있도록 해야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **53** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 위험에 대응하는 방법은 크게 사전에 식별된 위험에 대한 대응 방법과 식별하지 못한 위험에 대한 대응으로 구분할 수 있습니다. 전자의 경우는 위험 대응 방안 개발에서 다루는 영역이며, 후자의 경우는 예기치 못한 위험 사건이 발생한 경우이므로 임기응변적으로  대응할 수 밖에 없을 것입니다. 이를 워크어라운드(Workarounds)라고 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **54** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 고정 가격으로 계약하는 방법은 주로 업무가 명확하게 정의되어 있는 경우에 적용되며  계약 금액이 확정되어 변동되지 않으므로 발주자 입장에서 위험도가 가장 낮은  계약 방법이다. 반대로 CPPC는 발주자가 발생한 원가 이외에 추가적으로 적정이익률을  보장해주어야 하므로 발주자 입장에서 가장 위험도가 높은 계약 방식이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **55** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 관리자의 업무는 상당 부분이 타인과 의사소통을 하는 것이므로 비공식적  의사소통과 인간 관계의 중요성을 인식해야 한다. 사례의 경우는 통찰력을 발휘하여  상대방과 우호적인 관계를 맺을 수 있는 단초를 발견한 경우이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **56** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 관리 프로세스는 순차적으로 이루어지는 것이 아니라 프로젝트의 각 단계 혹은  전체 프로젝트 생애주기에 걸쳐 중첩되고 상호 작용합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **57** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 매트릭스 조직 구조는 기능형 조직과 프로젝트화된 조직을 혼합한 구조이다. 여기서  프로젝트 관리자는 기능 부서로부터 팀원을 선발하여 프로젝트를 진행하며, 팀원은  소속 부서와 본인이 할당된 프로젝트의 일을 병행하여 수행한다. 따라서 매트릭스  조직 하에서는 기능 부서의 관리자와 프로젝트 관리자간에 권한 갈등이 발생할 수 있으므로, 프로젝트 관리자는 프로젝트를 성공적으로 수행할 수 있도록 프로젝트를 수행하는데  필요한 자원과 관련자들로부터 필요한 지원을 받을 수 있는 체계를 마련해야 한다.  이러한 내용들을 규정한 문서가 바로 프로젝트 헌장이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **58** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 지연(lag)이란 선행 활동을 종료한 이후 일정 기간 후에 후속 활동에 착수할 수 있는  관계를 나타낸다. 사례의 경우 배관을 설치한 후 10일 후에야 볼트 공사를 할 수 있으므로  두 활동 간에는 10일간의 지연이 발생한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **59** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에 사용되는 비용을 직접비와 간접비로 구분하는 기준은 비용 지출이  가치 창출에 기여하는 정도를 추적할 수 있는지 여부를 바탕으로 구분한다. 이 중 직접비(direct Cost)는 인건비, 외주비, 자재비 등과 같이 비용 투입에 따른  가치 변화를 추적할 수 있으며, 세금, 전기료, 판매 및 일반관리비 등과 같은  간접비(indirect cost)는 총액은 알 수 있지만 가치에 기여한 정도를 파악할 수는 없다. 전기요금의 경우는 간접비에 해당한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **60** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 파레토 다이어그램은 20/80의 원칙으로 알려진 파레토 법칙을 시각적으로 적용한 기법으로 제한된 자원으로 최대한의 효과를 얻기 위하여 알려진 문제의 원인을 범주별로 구분하고,  발생 빈도가 높은 원인부터 우선순위를 설정함으로써 어떤 문제를 가장 우선적으로  해결하는 것이 효과적인지를 결정할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **61** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 매트릭스 조직은 프로젝트 관리자의 권한이 기능 관리자보다 높은  강한 매트릭스(strong matrix), 거의 비슷한 균형 매트릭스(balanced matrix),  그리고 기능 관리자의 권한이 높은 약한 매트릭스(weak matrix)로 구분할 수 있습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **62** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 의사소통 채널의 개수를 구하는 공식은 N(N-1) / 2 입니다. 이를 적용하면 6(6-1) /2 = 15 입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **63** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 위험에 대한 대응 방안은 위험 대응 계획 프로세스에서 정의됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **64** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계약 종료 프로세스는 계약 범위 완료에 대한 최종 검수 및 계약관련  행정 업무를 완료하기 위한 것이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **65** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 행위 기준(code of professional conduct) 위반에 대한 보고 규정을  어긴 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **66** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 관리 계획서는 프로젝트의 범위, 수행 방안, 관리 절차 및 통제 방법 등을  정의한 문서로서 프로젝트 관리를 위한 기준이 된다. 이러한 프로젝트 관리 계획서는  한 번 작성되면 끝나는 것이 아니라 프로젝트 수행 과정에서 발생하는 변동을 반영함으로써 실제적인 참고가 가능하도록 해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **67** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | WBS는 자신이 속한 계층과 영역을 손쉽게 파악할 수 있도록 식별자(ID)를 기입해야 하며,  이를? Code of Account라고 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **68** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | WBS는 산출물을 중심으로 활동을 분할한 것으로, 실제 프로젝트에서 수행해야 하는 활동은 활동 정의(activity definition) 프로세스에서 만들어지는 활동 목록(activity list)이다.  따라서 활동 목록을 정의할 때 WBS를 참고하지만 여기에 WBS의 갱신사항을  기술하지는 않는다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **69** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 비용 편차와 일정 편차 모두 계획 대비 실제치간의 차이를 말하는 것으로, 그 값이 음수이면 부정적인 경우를 양수이면 긍정적인 경우를 의미한다. 사례의 경우 편차가 양수값을 갖는  경우이므로 프로젝트가 예상보다 조기에 수행되고 있고,  비용 역시 계획에 비해 절감되고 있는 우호적인 상황이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **70** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 검사(inspection)는 불량을 방지하기 위해 제품을 검사하는 방법으로 사전적인 품질 관리를 강조하는 예방과는 상대적인 개념이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **71** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 관리자의 권한은 크게 지위에 따른 권한(공식적/처벌적/보상적)과 개인의  역량에 따른 권한(전문적/준거적)으로 구분됩니다.  사례의 경우는 개인적 권한의 일종으로 준거적 권한에 해당됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **72** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 고객으로부터 최종산출물에 대한 승인을 통보 받았다면 우선 관련자들이 적절하게  대처할 수 있도록 그 내용을 알리는 것이 우선적입니다. 이후에는 종료 프로세스에  정해진 절차대로 프로젝트를 제대로 완료하기 위한 활동을 수행합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **73** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 예상치 못한 변동에 대비하기 위해 설정되는 예비비는 크게  상황적 예비비(Contingency Reserve)와 관리적 예비비(Management Reserve)로  구분할 수 있습니다. 이 중에서 관리적 예비비는 정부 정책의 변경이나 천재지변과 등과 같이 발생하기 전에는 예상할 수 없는 위험에 대비하기 위해 사용됩니다 | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **74** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 시간과 자재 계약 방식은 원가 정산 계약 방식(CR)과 정액 계약 방식(FP)을 혼합한  형식입니다. 계약 시점에서는 전체 계약 금액을 정하지 않는다는 측면에서는 CR과  유사하지만 단위당 투입 원가는 확정되어 있다는 측면에서 FP적인 특성도 있습니다.  사례의 경우 서비스의 제공 규모 및 기간을 파악하기 힘든 경우이므로 일단 투입인원에  대한 단가만 결정하고 가격은 투입량에 따라 지불하는 T&M 계약이 적합합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **75** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트가 중단되는 중대한 상황이 발생했을 때는 우선 내부적인 노력으로 문제의 본질과 대안을 파악하는 것이 우선이다. 나머지 사안들은 그 결과에 따라 취할 수 있는 조치들이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **76** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 가정은 프로젝트 계획을 수립하기 위한 근거로 사용되지만 이는 사실은 예상 혹은  기대에 불과합니다. 따라서 현재 시점에서 그렇게 될 것이라 가정하고 계획을 수립하였지만 실제로 이러한 예상대로 상황이 전개되지 않는다면 이러한 가정은 모두 위험이 됩니다. 따라서 프로젝트가 실행되는 동안에 모니터링 및 통제 프로세스를 통해 이러한 가정들이  여전히 유효한지, 그리고 예상대로 진행되고 있는지를 평가해야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **77** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질은 요구사항 준수와 사용 적합성으로 정의할 수 있습니다. 요구사항 준수란 고객이 제시한 요구사항을 달성해야 한다는 것이고 사용 적합성이란 사용 목적에 부합해야  한다는 것입니다. 고객의 기대치를 초과하거나 추가적인 기능을 제공하는 것은  과잉 품질로 바람직하지 못한 행동입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **78** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 유사 산정은 정보가 부적한 상황에서 신속하게 추정하기 위해 과거의 경함이나  자료에 의존하는 방법입니다. 유사 산정은 하향식 산정(top-down estimating)  혹은 전문가 판단(expert judgment)라고도 부릅니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **79** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | Order of magnitude는 원가 추정을 위한 방법으로 주로 프로젝트 초기 혹은 검토 단계에서 개략적인 정보만으로 견적하는 방법입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **80** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 통제도(control chart)는 공정에 이상이 발생했는지 여부를 판단하기 위해 사전에 합격/불합격 여부를 판단하기 위한 품질 통제 기준(control limit)을 설정해두고,  이를 토대로 검사를 통해 제품이 통제 범위 내에 있는지를 판별하는 품질 관리 기법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **81** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 갈등을 유발하는 요인들을 빈도 순으로 나열해보면 일정, 우선순위, 자원,  기술적 대안, 관리 절차, 원가, 대인관계 등입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **82** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트의 현황 혹은 진척도를 평가하는 것을 성과 검토(performance reviews)라고 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **83** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 위험 점수한 위험 노출도(risk exposure)라고도 하며, 이는 해당 위험의 발생 확률과  이에 따른 파급효과를 곱한 값입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **84** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계약 방식으로 프로젝트를 진행할 경우에는 최종산출물에 대한 승인 기준을 계약서에  명기함으로써 향후 문제가 발생할 경우 책임소재와 이에 대한 처리 방안을 결정하기  위한 기준으로 사용합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **85** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 타인의 지적 재산권을 인정하고 존중해야 할 책임을 위반한 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **86** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 헌장은 프로젝트 착수를 공식화하는 문서로 여기에는 프로젝트에 대한 개요, 목표, 투입 인력 및 책임자, 수행 기간 등 프로젝트에 대한 개략적인 내용이 기술됩니다.  프로젝트에 대한 상세한 예산은 일정 계획이 수립된 이후에야 준비될 수 있습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **87** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 착수(Initiation) 프로세스는 신규 프로젝트의 시작 혹은 기존 프로젝트에서 다음 단계로  진행할 것인지 여부를 결정합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **88** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 일정 네트워크 다이어그램은 활동 순서 정의(activity sequencing)  프로세스의 산출물입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **89** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트의 기준선이 변경되면 그 내용을 해당 영역의 프로젝트 계획에 반영해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **90** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트의 산출물을 검토하고 이를 공식적으로 승인하는 것은  범위 검증(scope verification) 프로세스에서 수행된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **91** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 보상 및 승인 체계는 팀 개발을 위한 도구 및 기법으로 사용된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **92** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 고객이 프로젝트 범위에 포함되지 않는 작업은 필연적으로 범위 변경을 유발하므로  고객이 그 내용을 명하게 인식할 수 있도록 공식적으로 대응해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **93** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 본질적으로 위험을 제거할 수 있는 방법은 없다. 프로젝트에서 위험 관리의 목적은  위험을 없애는 것이 아니라 이의 발생 가능성과 파급효과를  관리 가능한 수준으로 유지하는 것이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **94** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 일단 작업 범위에 포함된 모든 사항들이 완료되었으므로 계약 종료 프로세스를  진행해야 합니다. 그리고 범위에 포함되지 않는 작업에 대해서는 고객에게 그 내용을  설명하고 요구할 경우 신규 프로젝트를 통해 수행하도록 하는 것이 바람직합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **95** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우는 고객의 요청에 따른 민감한 정보에 대한 비밀을 유지해야 하는  책임을 위반한 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **96** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 형상 관리 시스템은 범위 통제를 위한 주요한 도구 및 기법이며,  프로젝트 관리 정보 시스템의 일부가 됩니다. 형상 관리(Configuration Management)는  제품 특성에 대한 통제요소를 식별하고, 이에 대한 모든 변경사항을 기록함으로써  제품이 현재의 모습으로 형상화된 과정을 파악할 수 있습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **97** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 연동기획(rolling wave planning)은 프로젝트의 생애 전반에 걸쳐 완료되어야 할 작업에  대해 점진적으로 상세한 정보를 제공하는 방식입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **98** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 예비비는 위험 사건에 대처하기 설정된 예산이다. 따라서 예비비를 사용하는 방법보다는  잔업 등을 통해 변경 요청을 해소할 수 있는지를 모색하는 것이 우선이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **99** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 예산 수립(Cost budgeting) 프로세스는 수행 기간과 자원 소요량이 결정된 각각의  작업 패키지에 대해 프로젝트 전체 원가를 할당하는 과정이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **100** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 통제도는 시간의 경과에 따라 공정에 이상이 발생했는지 여부를 탐지하거나  제품의 합격/불합격 여부를 판정하기 위해 사용됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **101** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 비공식적 권한은 지위와 관계 없이 개인이 가지고 있는 능력에서 기인한 것입니다,  이 중에서 전문가적 권한은 해당 분야에 대한 지식이나 기술적 전문성에서 유래한 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **102** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 의사소통 관리 계획은 어떤 정보를 언제 수집해야 할지, 담당자는 누구인지,  어떤 방법을 사용하여 정보를 수집할 것인지, 보고 체계는 어떻게 할 것인지,  보고 주기 및 방법은 어떻게 할 것인지 등을 정의한 문서입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **103** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 외부 조직에 의해 만들어진 체크리스트는 해당 조직의 특성을 제대로 반영하지 못합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **104** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우와 같이 획득 프로세스에서 팀이 관여하는 단계는 공급자 선정 프로세스이다. 프로젝트 팀은 가격 및 기술 요건을 포함하여 다양한 관점에서 공급자를 평가한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **105** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 정확한 정보를 제공해야 할 책임을 위반한 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **106** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | Definitive Cost Estimates는 계획 확정 단계의 추정치로 프로젝트 예비 범위 기술서가  작성되는 프로젝트 초기 단계에서는 만들어질 수 없습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **107** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 범위 정의 프로세스의 산출물은 바로 범위 기술서(Scope statement) 입니다.  범위 기술서에는 프로젝트의 산출물과 이를 만들기 위해 필요한 작업,  그리고 범위를 판단하기 위한 기준 등이 포함됩니다 | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **108** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 주공정이란 최소한의 여유를 가지는 활동들을 연결한 것으로 일정 관리 측면에서  주공정 상에 존재하는 활동들이 지연되면 프로젝트 전체 기간이 늘어나므로  집중적인 관리가 필요하다. CPM은 이러한 주공정을 적용하여? 프로젝트 수행 기간을 예측하기 위해 사용되는 기법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **109** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 획득 가치 분석에서 특정 시점까지 완료한 작업의 가치를 표현하는 용어는 획득 가치,  즉 EV이다. AC는 특정 시점까지 완료한 작업에 투입된 비용, PV는 특정 시점까지  완료하기로 계획한 작업 가치, BAC는 계획한 총원가를 의미한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **110** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 적합 비용은 예방 및 평가를 위해 사용되는 비용을 의미하며, 부적합 비용은 폐기 비용,  재작업 비용 등의 내부 실패 비용과 반품비, 보증 및 수리비 등 외부 실패 비용이 포함된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **111** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 문제 해결(problem solving)은 공감대를 형성하여 지속적인 관계 유지가 필요한 경우  적용되는 갈등 해결 기법으로 시간은 걸리지만 문제의 원인을 분석하여 근본적으로 해결하는 방법입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **112** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 일정과 관련한 문제는 작업들 사이의 상호관계, 작업 일정 등에 대한 갈등으로 프로젝트에서 가장 빈번하게 발생하는 문제이며, 특히 프로젝트 후반부로 갈수록 문제가 심해진다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **113** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서는 식별된 위험에 대해서뿐만 아니라 아무런 조치를 취하지 않는  잔존 위험에 대해서도 지속적으로 모니터링해야 합니다. 이는 프로젝트 위험은  고정된 것이 아니라 시간이 지남에 따라 발생 확률이나 파급효과가 바뀔 수 있기 때문입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **114** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | CPFF는 업무 범위가 불확실할 때 적용되는 방법으로 발주자가 발생 원가와 확정된 요금을  부담하며, 인센티브가 없으므로 재무적 위험이 적은 원가 정산 계약 방식이다.  사례의 경우 업무 범위에 대해 제한적인 정보만을 가지고 있으므로 정액 계약은 부적절하며, 재무적 변동이 발생할 수 있으므로 인센티브를 제공하는 계약 방식 역시 부적당하다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **115** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 대부분의 나라에서 공무원은 업무와 관련한 향응이나 선물을 받을 수 없다는  규정을 두고 있습니다. 사례의 경우는 이러한 복무 규정을 위반한 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **116** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 이력 정보는 대부분의 계획 및 실행 프로세스에서 중요한 입력물로 사용됩니다이는 프로젝트에서 참조할 수 있는 가장 중요하며 정확한 정보원이 바로 과거의 수행 경험을 의미하는 이력 정보라는 데서 기인합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **117** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 고객이 요청하는 통제되지 않은 요구사항이나 사소하고 잦은 업무 범위의  변경을 Scope Creep이라 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **118** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 필수적 의존이란 작업의 본질 상 선후관계가 미리 정해진 것으로 임의적으로  수정할 수 없는 관계이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **119** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 생애주기 원가의 기본 개념은 원가를 추정할 때 표면적인 비용뿐만 아니라 운용, 유지보수, 폐기 등 수명주기 전반에 걸쳐 발생하는 모든 비용을 고려해야 한다는 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **120** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 외부 실패 비용이란 고객에게 제품이 인도된 이후 제품이나 서비스를 수정하기 위해  발생하는 비용으로 여기에는 반품 비용, 보증 비용 등이 포함된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **121** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 다양한 부서의 전문 지식이 필요한 경우에는 매트릭스 조직이 적합하며,  사례의 경우와 같이 프로젝트가 복잡하여 집중적인 관리가 필요한 경우에는 특히  강한 매트릭스 조직 구조가 적합하다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **122** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 의사소통 계획을 수립할 때 가장 중요한 것은 프로젝트 이해관계들의 정보 요구사항을  식별하는 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **123** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 이력 정보는 여러 프로세스에서 중요한 입력물로 사용되지만 정량적 위험 분석의 경우에는 식별된 위험을 계량적으로 평가하는 프로세스이므로 여기에는 포함되지 않습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **124** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 공급업체를 선정하기 위한 프로세스에 대한 설명입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **125** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 정확하고 진실한 정보를 제공해야 할 책임을 위반한 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **126** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 변경 요청을 수용하면 프로젝트 범위에 영향을 미치므로 가급적이면 변경이 최소화되고,  불필요한 변경이 발생하지 않도록 관리해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **127** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | WBS에 계층적으로 번호를 부여하는 목적은 이를 통해 분할의 깊이, 분류 체계를  쉽게 파악할 수 있기 때문이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **128** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트를 지연시키지 않고 어떤 태스크를 지연시킬 수 있는 시간의 합계는 Total Float, 활동의 조기 착수일을 지연시키지 않고 어떤 태스크를 지연시킬 수 있는 시간의 합계는 Free Float이라고 한다. 지연은 선행 고정이 종료된 이후 일정 기간 뒤에 후속 공정에  착수할 수 있는 관계로 전/후진 계산을 통해 산정할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **129** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | CPI는 투자효율성을 보여주는 지표로 1미만은 예산 초과를 의미한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **130** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트가 정해진 품질 표준, 정책, 프로세스와 절차를 준수하고 있는지 확인하기 위해  수행하는 독립적 활동을 감사(audit)라고 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **131** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 허쯔버그의 동기 및 위생 이론에서 위생 요인은 부족할 경우 불만족을 야기하지만  충분하더라도 동기부여가 되지 않으며 동기를 유발하는 요인은 따로 있다는 주장이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **132** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 협상은 일방의 주장을 수용하는 것이 아니라 양보와 타협을 통해 일정한 결론에 이르는  방법이다.따라서 각 주체들이 상대방이 얘기한 내용을 오해할 위험성이 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **133** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 대개 시정 조치는 모니터링 및 통제 프로세스 그룹의 산출물이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **134** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 이러한 상황이 발생하지 않도록 예방하는 것이 최선이다. 하지만 이미 퇴사해 버렸으므로 신규 인력으로 대체할 경우에는 공동으로  능력을 검증해 보아야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **135** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 윤리 기준에 관해 PMI에 협력해야 할 책임을 위반한 경우입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **136** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 작업 승인 체계는 각각의 작업이 정확한 순서로 정시에 시작될 수 있도록 인가하는 공식적인 절차이다. 이는 이메일, 서면, 심지어는 구두로도 지시할 수 있다.  일반적으로 작업은 프로젝트 관리자 또는 기능 관리자 중 한 사람이 할당하거나 인가하며, 여기에는 과업, 담당자, 예상 시작일 및 종료일, 지시사항 등의 포함된 양식을 이용한다. 이러한 작업 승인 체계의 목적은 불필요한 작업을 방지(gold plating)하는 것이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **137** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 범위를 제대로 관리한다는 것은 하기로 한 모든 일을 다하고,  하기로 한 일만 하는 것, 즉 불필요한 일을 하지 않는 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **138** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 마일스톤은 프로젝트의 주요 단계 혹은 이벤트를 나타내는 일종의 더미 활동으로 자원을  소모하지 않고, 수행 기간이 0인 공정이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **139** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 정액 계약은 업무 범위가 명확할 때 확정된 금액으로 계약하는 방식으로 수행하는 과정에서 발생하는 모든 금전적 위험은 공급자(판매자)가 부담한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **140** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | Random Variance를 줄이기 위해서는 프로세스를 지속적으로 개선하여 프로세스에 대한  통제 능력을 높여야 한다. 이는 시스템의 전반적인 품질 수준을 높일 경우에만 가능한 방법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **141** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 초기 단계에서는 팀원들이 프로젝트에 대해 잘 알지 못하기 때문에  프로젝트 관리자는 팀원들이 수행해야 하는 업무를 구체적으로 지시(directing)해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **142** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 관리자는 뛰어난 의사소통 능력과 협상 역량을 가지고 있어야 하는 이유는  직접적인 통제를 하지 않고도 팀을 이끌어 나갈 수 있어야 하기 때문이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **143** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 예상 화폐 가치는 어떤 위함 사건의 발생 확률과 이에 따른 파급 효과를 결합하여  전체적인 시각에서 위험 노출도를 파악해 볼 수 있는 방법입니다.  여기서는 예상 화폐 가치는 $10,000 \* .5 = $5,000 입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **144** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계약 조건에 대한 협상은 공급업체 선정(select sellers) 프로세스에서 수행됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **145** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계약이 법적인 구속력을 가지기 위해서는 쌍방 모두가 실정법을 준수해야 합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **146** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 대개 프로젝트 헌장은 프로젝트 관리자가 아닌 상위 경영진이 작성합니다.  따라서 이에 대한 변경 역시 경영진의 몫입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **147** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 종료 시점에서의 대규모 변경은 프로젝트에 심대한 영향을 미칩니다.  경우에 따라 고객은 이에 대한 충분한 고려 없이 변경을 요청할 수도 있으므로  우선 고객에게 이에 대한 내용을 설명하는 과정이 선행되어야 합니다. | | |  | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **148** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | Total Float이 -30일이라는 의미는 프로젝트의 예상 종료일이 계획한 종료일에 비해 30일 늦게 끝날 것이라는 의미이다. 따라서 납기를 준수하기 위해서는 일정 단축 기법을  적용하여 프로젝트 수행 기간을 30일 정도 단축할 수 있는 방법을 모색해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **149** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 변경 요청이 제기되면 우선 그 내용에 대해 검토해 보아야 한다.  따라서 사례의 경우 판매자에게 그러한 문제 제기를 하게 된 근거를 제시해주도록  요청하는 것이 바람직하다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **150** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질은 요구사항의 준수(conformance to requirements)와 사용 적합성(fitness for use)의 두 가지 관점으로 정의할 수 있다.  따라서 종합적으로 품질을 만족시켰다고 판단할 수 있는 경우는 고객이 요구사항과 사용성을 토대로 평가한 후 이를 공식적으로 승인하는 경우이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **151** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 동일 장소 배치(co-location)이란 팀원들을 물리적으로 한 장소에 배치함으로써  팀웍과 의사소통을 개선하기 위한 것이다.  이를 위해 필요하다면 프로젝트 상황실(war room)을 만들어 각종 회의나 진척 상황,  각종 기록물의 보관 장소로 활용하기도 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **152** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 교훈(Lesson Learned)은 프로젝트 수행 과정에서 실행한 의사결정 내용과 그 배경,  계획 대비 실적 간의 차이 등을 문서화한 것으로 향후 프로젝트에서 그 내용을 참고함으로써 프로젝트 수행 역량을 높이는데 공헌할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **153** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 다음과 같은 공식으로 예상 화폐 가치를 구할 수 있다. ($100,000 \* .6) ? ($100,000 \* .4) = $20,000. 결과적으로 $20,000의 수익을 기대할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **154** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 제안요청서 및 사업 참여 요청서를 작성하는 것은 계약 계획(plan contracting)  프로세스에서 수행하는 활동이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **155** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 오늘날과 같은 다문화 환경에서는 상대국의 관습과 문화를 존중하는 태도가 필요하다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **156** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 중대한 변경에 대해 공식적인 변경 통제 시스템이 가동되지 않아 팀원과  협의하여 방안을 마련해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **157** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | WBS는 범위 기술서에 정의된 주요 업무 범위를 달성하기 위한 상세 업무 범위를  정의한 것이다. WBS를 작성하는 목적은 작업을 계층적으로 조직하여  수행 범위를 명확히 하고, 이를 토대로 수행 기간, 담당자, 소요 비용을 추정하기  위한 기존으로 사용한다. ? | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **158** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | PERT 표준 편차 공식은 다음과 같다. SV = P ? O / 6 = 18 ? 12 / 6 = 1일. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **159** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례의 경우 비용 분석 결과 예산이 초과될 것이라는 점을 알게 된 상황이므로  이 문제를 해결하기 위한 대안을 마련하고 평가하는 것이 좋다.  이에 따라 적절한 방안이 선택되면 그 결과에 따라 경영진을 만나 도움을 요청하거나  프로젝트 계획을 변경할 수도 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **160** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질 보증(quality assurance)은 프로젝트에 적합한 프로세스를 적용함으로써 결과적으로 고객에게 우수한 제품을 제공할 수 있다는 확신을 주기 위한 프로세스이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **161** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 매트릭스 조직은 구조적으로 기능형 조직과 프로젝트화된 조직 구조의 절충형이다.  이 때문에 팀원 입정에서는 소속 부서의 기능 관리자와 할당된 프로젝트의  프로젝트 관리자에게 보고헤야 하는 이중적인 체계이다. 따라서 권한 체계가 모호할 경우 팀원들에게 혼란을 초래할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **162** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 계약 관련 문서는 종료 프로세스의 산출물이 아닌 입력물이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **163** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | C에 ±3 시그마의 표준 편차를 적용해보면, 평균치가 30일일 경우 비관치는 33일,  그리고 낙관치는 대략 27일 정도가 된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **164** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 원가 정산(cost-reimbursable contracts) 계약은 계약자가 최선의 노력을 기울였다는  것을 전제로 실제 발생한 원가와 적정 이익을 보장하는 방식으로 계약 시점에서는  금액이 확정되지 않는다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **165** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 이력 정보는 과거의 프로젝트 수행 관련 데이터로서 프로젝트 파일, 상용 데이터베이스,  프로젝트 팀의 지식 등이 포함된다. 이력 정보에는 과거의 프로젝트 수행 경험이 그대로  반영되어 있으므로 이를 토대로 정확한 계획 수립이 가능하다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **166** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | WBS의 최하위 계층인 작업 패키지는 이 수준에서 일정과 원가를 예측할 수 있어야 하며, 통상 80시간(2주) 이내의 기간을 가지도록 분할하는 것이 바람직하다.  그리고 작업 패키지는 개인뿐만 아니라 팀을 단위로 할당할 수도 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **167** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 전체적으로 자원 투입량이 불균등하게 사용될 경우 과부하된 기간 동안 수행하는 활동 중 일부를 다른 기간으로 이동하도록 조정하는 방법을  자원 평활화(resource leveling)라고 한다. 사례의 경우가 전형적으로 자원 평활화를  적용하여 자원 투입량을 조정해야 하는 경우이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **168** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 작업 진척도를 평가하는 방법으로 0/100 규칙은 작업이 시작되는 시점에서는  진척도를 0으로, 완성되면 100%를 인정하는 가장 보수적인 방법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **169** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 산출물이 사양서(specification)대로 만들어졌는지를 검토한 후 부적합 사항이  발견되면 수정하는 활동을 품질 통제라고 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **170** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 인력 관리 계획에는 프로젝트가 수행되는 동안에 어느 시점에서 어느 정도의 인력이  필요한지, 어떻게 확보할 것인지 등에 대한 내용이 기술되어 있으므로 프로젝트 팀을 구성할 때 참조해야 하는 핵심적인 문서이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **171** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 의사소통 장벽은 갈등 증가로 연결된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **172** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 보험에 가입하면 위험이 발생할 경우 이에 대한 해결 책임을 본인이 아닌 보험사에게로  맡길 수 있다. 이러한 위험 대응 전략을 전환(transference) 혹은 굴절(deflection)  전략이라고 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **173** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 징벌적 손실이란 손실로 인한 피해액보다 높은 금액을 보상해야 하는 것으로,  일반적인 계약에서는 배상 받지 못합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **174** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 작업 범위가 일부 미정의된 경우더라도 우선 가능한 작업을 수행해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **175** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 목적은 수행 기간과 제약사항 등을 포함하여 가급적 구체적으로 정의해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **176** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | AON은 PDM(Precedence Diagram Method)이리고도 하며, 작업들 간에 발생하는  네 가지 의존관계를 모두 표현할 수 있으며, 더미 활동은 사용하지 않는다.  반면에 AOA는 FS 관계만 표현할 수 있으며, 더미 활동이 존재할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **177** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 비용 편차는 획득 가치와 실제 투입 비용 간의 차이로, CV가 양수값을 가지면 지출한 비용에 비해 획득한 가치가 크다는 것으로 예산이 절감되고 있음을 의미한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **178** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에서 품질 관리에 대한 최종적인 책임은 프로젝트 관리자에게 귀속된다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **179** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 공격자(aggressor)는 타인을 비난함으로써 상대방의 입지를 흔든다는 점에서 팀워크에 파괴적입니다. 이외에도 팀워크에 파괴적인 영향을 미치는 역할에는  Blocker, Withdrawer, Recognition Seeker), Topic Jumper, Dominator,  그리고 Devil’s Advocates) 등이 있습니다. 이러한 파괴적인 행동을 계속해서  묵과한다면 팀워크가 위태로워질 수 있습니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **180** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 효과적인 의사소통을 위해 프로젝트 전용 공간을 만들어 각종 회의나 진척 현황 도표를 벽면에 부착, 각종 기록의 보관 장소로 활용하기도 하고, 타이트 매트릭스를 적용하여 팀원들을 같은 공간에 배치하는 등의 방법을 사용한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **181** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 관리적 예비비는 입력물이 아닌 산출물입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **182** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 제안 요청서는 획득 문서라고도 공급자들이 제안서 내용을 쉽게 비교할 수 있도록  구체적이어야 한다. 하지만 항목이 너무 경직되어 공급자의 창의성을 제약하는 상황이  발생하지 않도록 해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **183** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 시작(Initiation)에서 수행해야 하는 활동들입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **184** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 불확실성의 정도는 프로젝트 초기에 가장 높으며, 이후 프로젝트가 진행되는 과정에서  정보가 수집/분석되기 시작하면서 줄어든다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **185** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 네트워크 다이어그램에서 여유가 없는 활동들을 연결한 주경로를 파악하면  프로젝트를 수행하는데 걸리는 기간을 결정할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **186** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 사례는 가치 공학 기법을 설명한 것입니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **187** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 파레토 다이어그램은 알려진 원인의 유형을 빈도 순으로 히스토그램으로 표시한 것으로 80:20의 법칙(80%의 결함은 20%의 원인으로 발생)을 기반으로 하고 있다.  이를 프로젝트 관리에 적용할 경우 프로젝트 관리자는 핵심적인 이슈들에 집중할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **188** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 갈등은 이해관계자 누구에게서나 발생할 수 있고, 그 결과는 모두에게 영향을 미치므로  의사소통에 관한 엄격한 규칙을 수립할 필요가 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **189** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 품질은 고객의 요구사항의 적합성(Conformance to requirements)과  사용 적합성(Fitness for use)으로 정의된다. 이 중 요구 적합성을 의미하는 용어는 Conformance to requirements 이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **190** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트를 조기에 착수할 수 있는 방법은 착수 이전에 수행해야 하는 활동을 신속하게 마무리 지어야 한다. 사례의 경우 수행 범위에 대해 잘 알고 있으므로 정액 계약 방법으로 계약을 체결함으로써 계약 조건을 협상하는 시간을 단축할 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **191** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 일정 진척 현황을 특정 기법이 아닌 이해관계자들의 정보 요구 및 선호하는  형식 등에 따라 보고해야 한다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **192** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트에 관한 상세 일정은 WBS가 완성된 이후에 만들어 질 수 있다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **193** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 변경 요청을 접수하면 우선 그 내용에 대해 완전하게 이해할 수 있도록 내용을 검토해야 한다 | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **194** | 정답 | **D** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 여유(float)을 줄이면 프로젝트에서 일정 상의 여유가 줄어 들어 납기가 지연될  가능성이 커집니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **195** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 성과 측정 분석은 진척도 평가를 위한 기법이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **196** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 전사적 품질 관리란 품질 관리 노력은 특정 부서나 팀이 아닌 전사적 차원에서의  장기적인 노력이 필요함을 강조하는 개념이다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **197** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 프로젝트 관리자의 직책이나 직위에 의해 발생하는 권한 유형에서 유래하는 권한 공식적, 보상적, 처벌적 권한이 해당됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **198** | 정답 | **A** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 정보의 우선순위는 의사소통 계획서에 포함될 내용이 아닙니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **199** | 정답 | **B** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 효용 이론(utility theory)은 위험에 대한 태도를 의미하는 것으로 위험 회피자(risk avoider), 위험 추구자(risk seeker), 위험 중립자(risk neutral) 등으로 구분합니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 문제 No | **200** | 정답 | **C** |  | |
|  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg2.jpg | | 해설 | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_bg3.jpg | | |  | | --- | | 해당 업체의 업무 수행 실적은 향후 다른 프로젝트에서 업체를 선정할 때  참고 자료로 사용됩니다. | | | http://uknow.co.kr/data/contents/1/324/COURSECODE000016/pmpexam04/popup/images/popup_table_line1.jpg | | |